

Avaliação da satisfação de pacientes atendidos na clínica de atenção básica da FOAr nos anos de 2021 e 2022 - período pós-pandemia

Geanny Carolline Pereira LEÃO, Juliany Vasconcellos FERREIRA, Tania Adas SALIBA, Suzely Adas SALIBA MOIMAZ, Aylton VALSECKI JÚNIOR

Introdução: As atividades clínicas realizadas nas ações estratégicas da Atenção Básica têm por objetivo o controle de fatores de risco às doenças bucais e a minimização de vulnerabilidades associadas. Com isso, a Clínica de Atenção Básica da FOAr tem-se alinhado a premissas de integralidade, equidade e universalidade do SUS e seu funcionamento constitui-se a base de todo processo interativo e integrativo das redes de atenção à saúde. **Objetivo:** Acompanhar e avaliar a satisfação de pacientes adultos (n=60) que receberam tratamento odontológico na Clínica de Atenção Básica da FOAr, alinhado a premissas do SUS, a fim de compreender experiências e percepções acerca dos tratamentos recebidos e do ambiente clínico universitário. **Método:** A pesquisa, aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa, sob número de CAAE 86042325.7.0000.5416, consiste na aplicação de um questionário, via aplicativo de mensagens, estruturado com seis perguntas específicas sobre diferentes aspectos do atendimento clínico, num modelo de escala avaliativa de concordância, com os pacientes atendidos e com tratamentos concluídos na Clínica de Atenção Básica, nos anos de 2021 e 2022. **Resultado:** A partir da análise dos dados obtidos nos questionários aplicados via Google Forms por aplicativo de mensagens, espera-se indicar a opinião e satisfação dos pacientes quanto aos atendimentos e tratamentos realizados na Clínica de Atenção Básica nos anos de 2021 e 2022, período pós-pandemia. **Conclusão:** A abordagem e avaliação estabelecidas indicam haver excelência no atendimento odontológico ofertado na Clínica de Atenção Básica, respondendo às reais necessidades individuais em saúde bucal dos pacientes na perspectiva dos pressupostos da Atenção Básica em saúde.

DESCRIPTORIOS: Percepção social; satisfação do paciente; serviços de saúde bucal.