

Avaliação das expectativas e satisfação do paciente no tratamento facial com toxina botulínica no terço superior

Kellem do Socorro Moraes NUNES, Lucas Cavalieri PEREIRA

O estudo teve como objetivo apresentar uma pesquisa para avaliar a expectativa e a satisfação de pacientes submetidos a procedimentos de harmonização facial com uso de Toxina Botulínica tipo A (TXB-A), tratando sinais de envelhecimento do terço superior da face. Foi um estudo observacional transversal retrospectivo, com amostra de 40 pacientes, realizado no período de novembro de 2022 a junho de 2023. Utilizou-se levantamento de dados por meio de questionário, levantando as características sociodemográficas da população amostral e questões que avaliaram a percepção em relação à face anteriores ao tratamento e as expectativas e satisfação do paciente após o procedimento realizado. As respostas foram classificadas utilizando o SROE (Skin Rejuvenation Outcome Evaluation) traduzido. Os dados foram analisados utilizando-se estatísticas descritivas e correlação de Pearson por meio do software SPSS 21.0. Os resultados indicaram que o tratamento com toxina botulínica no terço superior da face é uma opção eficaz para melhorar a aparência e aumentar a autoestima dos pacientes. O índice médio de “satisfação” foi de 95,73% e 4,27% para um “pouco satisfeita” dos pacientes acompanhados por 4 meses, as expectativas destes pacientes foram atendidas, considerando estes realizar o tratamento novamente e que ao utilizar os critérios de inclusão e exclusão dos pacientes, capacitação profissional e adequada técnica de aplicação da toxina botulínica, com acompanhamento pós-procedimento a curto e longo prazo, chegou-se aos resultados positivos de satisfação e percepção destes pacientes.

DESCRITORES: Face; toxinas botulínicas tipo A; manifestações cutâneas.