

## Dificuldades encontradas nos encaminhamentos de pacientes para atenção secundária de saúde

Renan Lemos da SILVA, Monica Moreno de CARVALHO, Caroline Liberato MARCHIOLLI,  
Luciana Estevam SIMONATO

Os Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs) surgiram com o objetivo de aumentar a resolutividade da atenção básica de saúde. Dentro desse sistema existem várias especialidades. Os pacientes são encaminhados para o serviço de atenção secundária pela equipe de saúde bucal das unidades básicas de saúde (UBS). É importante que identifiquemos as dificuldades e fragilidades encontradas na gestão, para que o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) não encontre dificuldades para realizar seu tratamento. O objetivo deste artigo foi relatar a experiência da rede de saúde bucal do município de Fernandópolis – SP com relação aos problemas encontrados nos encaminhamentos para o CEO. Este trabalho consistiu em um estudo descritivo, no qual se buscou pontuar o caminho percorrido pelo paciente da UBS ao CEO, ou seja, do diagnóstico ao tratamento. Para tal, foi realizado o levantamento das guias de referência e contra-referência dos pacientes encaminhados para o CEO, durante os últimos 3 anos. Foi observada a falta de dados pessoais, como: endereço, idade e ocupação, além da descrição deficitária dos achados da doença atual e das doenças pregressas nas fichas de referência. Diversos cirurgiões-dentistas da rede primária não respeitam o protocolo de atendimento da rede secundária, resultando em um grande número de pacientes com tratamentos que poderiam ser realizados na UBS encaminhados erroneamente ao CEO. Isso se deve a falta de experiência ou medo do profissional para realizar alguns procedimentos odontológicos, como exodontias de dentes permanentes ou atendimento de pacientes com necessidades especiais. Dessa forma, podemos verificar a importância da educação continuada a fim de capacitar os cirurgiões-dentistas da rede pública do município de Fernandópolis – SP e, também, a necessidade de enfatizar os protocolos de encaminhamento para o CEO.

**DESCRITORES:** SUS; saúde pública; odontologia em saúde pública.