

## Empoderamento em biossegurança de usuários de serviços de saúde, junto ao Projeto de Extensão Universitária “Saberes e práticas de higiene em saúde e em serviços odontológicos”

Laura Issa MATAALLANA, Andrea GONÇALVES, Mariangela PEGORIN, Guilherme dos Santos TRENTTO, Fernanda Sotrate da SILVA, Neli Sandra Aparecida de Oliveira PARREIRA, Sílvia Aparecida de Souza ADALBERTO, Camila PINELLI

**INSTITUIÇÃO E E-MAIL DO AUTOR APRESENTADOR:** Faculdade de Odontologia de Araraquara – UNESP. lauraissa.li@gmail.com

**RESUMO:** Este estudo mostra resultados preliminares do projeto PROEX “Saberes e práticas de higiene em saúde e em serviços odontológicos”. Objetivo: Proporcionar interação com usuários do SESA-USP e da FOAr-UNESP, visando empoderamento de usuários sobre biossegurança no atendimento odontológico. Rodas de conversa realizadas após a entrega do folder e cinco questões respondidas individualmente, de acordo com metodologia do Net Promoter Score – NPS. Os dados de 50 entrevistados do SESA permitiram identificar que os valores do NPS atribuídos variaram de 58 a 96. Entre os 50 participantes da FOAr, o NPS foi de 62 a 88. Com relação à percepção de que o folder ajudou a identificar os procedimentos de biossegurança e com relação ao fato dos participantes recomendarem o folheto para outras pessoas, o valor do NPS foi alto, indicativo de que o folder atingiu este objetivo. Por outro lado, ao serem entrevistados quanto à capacidade de pedir melhorias na limpeza, esterilização ou uso de barreiras protetoras nos equipamentos, relataram via questionário e via rodas de conversa que se sentiam um pouco capazes, mas nem sempre desejariam fazê-lo, por achar que ofende o profissional ou que afetaria seu tratamento. O folder auxiliou no empoderamento dos pacientes quanto à biossegurança no atendimento odontológico e apresentou NPS indicativo de sucesso, pois estes participantes atuaram como promotores deste conhecimento em sua comunidade.

**DESCRITORES:** Biossegurança; Empoderamento; Assistência ao Paciente.

**APOIO FINANCEIRO:** PROEX – UNESP