

## O que a terceira idade pensa sobre o uso da internet

de Moraes, J.F.; Pinelli, C.; Dotta, E.A.

### **Resumo:**

A internet se torna dia após dia necessária no cotidiano das pessoas. Entretanto, a terceira idade se depara com dificuldades ao utilizar o computador. Com o objetivo de mudar essa realidade, a Faculdade de Odontologia de Araraquara - UNESP promove desde 2005 o curso "Internet para a Terceira Idade", para que possam aprender como se comunicar, informar e "viver" de maneira diferente. Assim, o estudo atual, de abordagem qualitativa, teve o objetivo de verificar as percepções desses participantes sobre o uso da internet, utilizando um roteiro de perguntas e gravador de voz. Os depoimentos dos voluntários foram transcritos e analisados por meio do programa QUALIQUANTISOFT®. Os resultados mostraram que a maioria dos alunos apresentava algum conhecimento prévio de informática, seja por ter aprendido com familiares ou por ser autodidata. Muitos alunos apresentaram dificuldades em procedimentos aparentemente simples, como fechar abas ou sair do e-mail. A expectativa de aprendizado é alta principalmente para mandar e receber e-mails, abrir anexos e enviar e-mails com anexos. Além disso, desejam realizar buscas em sites de culinária, de informação jornalística ou turismo e realizar contato com parentes. Pode-se concluir que o curso promove satisfação dos participantes ao superar em cada pequena etapa no uso do computador, bem como nota-se o interesse crescente por novos conhecimentos tais como uso de redes sociais, manuseio de arquivos fotográficos digitais e outras necessidades de informática.

**Palavras-chave:** Internet; informática na educação; informática aplicada á terceira idade.