

Satisfação de usuários de prótese total da clínica da FAI

Batista VES, Almeida DAF, Verri FR, Oliveira GBB
Faculdades Adamantinenses Integradas – FAI
victor_edsb@hotmail.com

A expectativa de vida do idoso vem aumentando a cada ano. Dessa forma, esta parcela da população vem aumentando sua importância para a odontologia, bem como na sociedade, onde sua satisfação e anseios são levados cada vez mais em consideração. Porém, infelizmente o número de desdentados totais nesta população continua alto. Sendo assim, o objetivo deste trabalho foi evidenciar e avaliar as dificuldades na obtenção da satisfação antes e após tratamento em relação a próteses totais confeccionadas em pacientes submetidos à reabilitação oral na Clínica Odontológica das Faculdades Adamantinenses Integradas – FAI. Para o estudo foi aplicado um questionário individualmente, num total de 50 pacientes, com respostas elaboradas em forma de alternativa e focadas na obtenção do grau de satisfação do paciente, situação atual de oclusão (prévia ao tratamento), e resultado final. Os dados demonstraram dos 74% iniciais que se sentiam incomodados com a ausência dental, 96% sentiram-se satisfeitos com os resultados pós-tratamento, e 100% acham que a prótese os ajudou a se sentirem melhor esteticamente e a melhorar sua autoestima. Assim, pelas condições do estudo, concluímos que o grau de satisfação obtido foi alto, mas os serviços prestados devem ser constantemente reavaliados e aprimorados, pois esta população, em sua grande maioria idosa, representa um mercado de trabalho amplo e promissor para a classe odontológica.